

JAARVERSLAG 2024.

Als ons huis een dier was, is het een . . .



Deze wordcloud is het resultaat van de leefklimaat- enquête 2023
- zie bijlage

postadres: Prins Bernhardstraat 25
7591 EG Denekamp
telefoon: 06 20 93 55 45
e-mail: info@hethuisvandestraat.nl

Versie nr	Wanneer	Wat	Wie
0.1	250111	Concept	Ellen Schulten
1.0	250604	Concept 2	Ellen Schulten
2.0	250806	Definitief	Huub van de Voorde

1.	<u>VOORWOORD</u>	<u>3</u>
2.	<u>DE ORGANISATIE</u>	<u>4</u>
2.1	ORGANISATIESTRUCTUUR EN BELEID	4
2.2	DOELGROEP EN ZORGAANBOD	5
2.3	MISSIE EN VISIE	6
		7
3.	<u>KWALITEIT VAN DE ZORG</u>	<u>7</u>
3.1	HUIS VAN DE STRAAT METHODIEK.	7
3.2	VEILIGHEID EN INCIDENTENBEHEER	8
3.3	CLIËNTTEVREDENHEID EN FEEDBACK	9
3.4	SAMENWERKING MET KETENPARTNERS	9
4.	<u>MEDEWERKERS</u>	<u>10</u>
4.1	TEAMONTWIKKELING EN SCHOLING	10
4.2	WERKPLEZIER EN MEDEWERKERSTEVREDENHEID	10
5.	<u>FINANCIËLE VERANTWOORDING</u>	<u>11</u>
6.	<u>KLACHTEN</u>	<u>11</u>
7.	<u>BIJLAGE</u>	<u>13</u>

1. Voorwoord

Met dit jaarverslag streven wij er naar u een helder overzicht te bieden van de activiteiten, ontwikkelingen en resultaten van Het Huis van de Straat in 2024. Het was een jaar waarin betrokkenheid en samenwerking opnieuw centraal stonden bij het realiseren van onze missie: “Het bieden van een veilig en stabiel leefklimaat waarin kinderen en jongeren zich kunnen ontwikkelen”.

Onze dank gaat uit naar alle medewerkers die met toewijding en professionaliteit hebben bijgedragen aan onze doelstelling. Samen bouwen we verder aan een omgeving waarin elke jongere de kans krijgt om tot bloei te komen.

De directie van Het Huis van de Straat

Lisette van Rossum & Ellen Schulten

2. De organisatie

2.1 Organisatiestructuur en beleid

Het Huis van de Straat B.V. is een kleinschalige jeugdzorginstelling onder leiding van een tweehoofdige directie: directeur Zorg en Behandeling en de directeur Strategie en Kwaliteit. In 2024 vond een herstructurering plaats van een platte structuur naar een indeling in drie niveaus:

- Directie en management
- Teamleiders & Gedragswetenschappers
- Pedagogisch medewerkers (HBO, MBO en in Opleiding)

De directie formuleert jaarlijks vier speerpunten als basis voor het beleidsplan. De dagelijkse zorgorganisatie valt onder de directeur Zorg en Behandeling, terwijl de directeur Strategie en Kwaliteit verantwoordelijk is voor de ondersteunende processen.

Het Huis van de Straat werkt jaarlijks met zorginhoudelijke thema's die richting geven aan het pedagogische beleid & klimaat. Deze thema's vormen de basis voor reflectie, ontwikkeling en professionalisering binnen de organisatie. De doelstelling van het speerpuntenbeleid is om een lerende organisatiestructuur te realiseren waar structureel wordt geanticipeerd binnen het voortdurende veranderende jeugdzorg landschap en de centrale vraagstukken & speciaal binnen het jeugdzorgspeelveld in Twente (Samen 14).

Voor ieder van de 4 thema's is een sponsor (Gedragswetenschapper) en een aandachtfunctionaris (Teamleider of Pedagogisch Medewerker) aangewezen waarbij ze gezamenlijk verantwoordelijk zijn voor de inhoudelijke borging en voortgang.

Ieder team stelt een plan van aanpak samen voor het betreffende thema met daarin concrete maatregelen, acties en een bijbehorend tijdspad. De betreffende thema's worden in de 6-wekelijkse gedragswetenschappelijke bijeenkomsten en in de halfjaarlijkse zogenaamde "weidedagen" besproken en bezien op doorontwikkeling. De maatregelen en acties worden ingebed in de dagelijkse praktijk en dienen als leidraad voor team-door-ontwikkeling en kwaliteitsverbetering. Alles vanuit het gegeven dat het Huis van de Straat en diens 3 locaties een lerende organisatie wil zijn en blijven!

Evaluatie & Toetsing: In mei 2025 is er een interne audit ingezet om met name de implementatie van de maatregelen en acties in kaart te brengen. Deze audit heeft inzicht gegeven in wat goed verloopt & waar juist bijstelling gevraagd is. Deze bevindingen worden gedeeld binnen de organisatie en vormen de nieuwe input voor het beleid 2026.

In 2024 zijn de volgende 4 thema's centraal gesteld:

- 1: Geen inzet vrijheidsbeperkende maatregelen.
- 2: Het ontwikkelen van een veilig en positief ontwikkelklimaat.
- 3: Het bevorderen van deskundigheid onder alle medewerkers.
- 4: Het inbouwen van in- & tegenspraak.

In 2025 is er een vijfde thema toegevoegd.

- 5: Seksualiteit in de residentiële jeugdzorg.

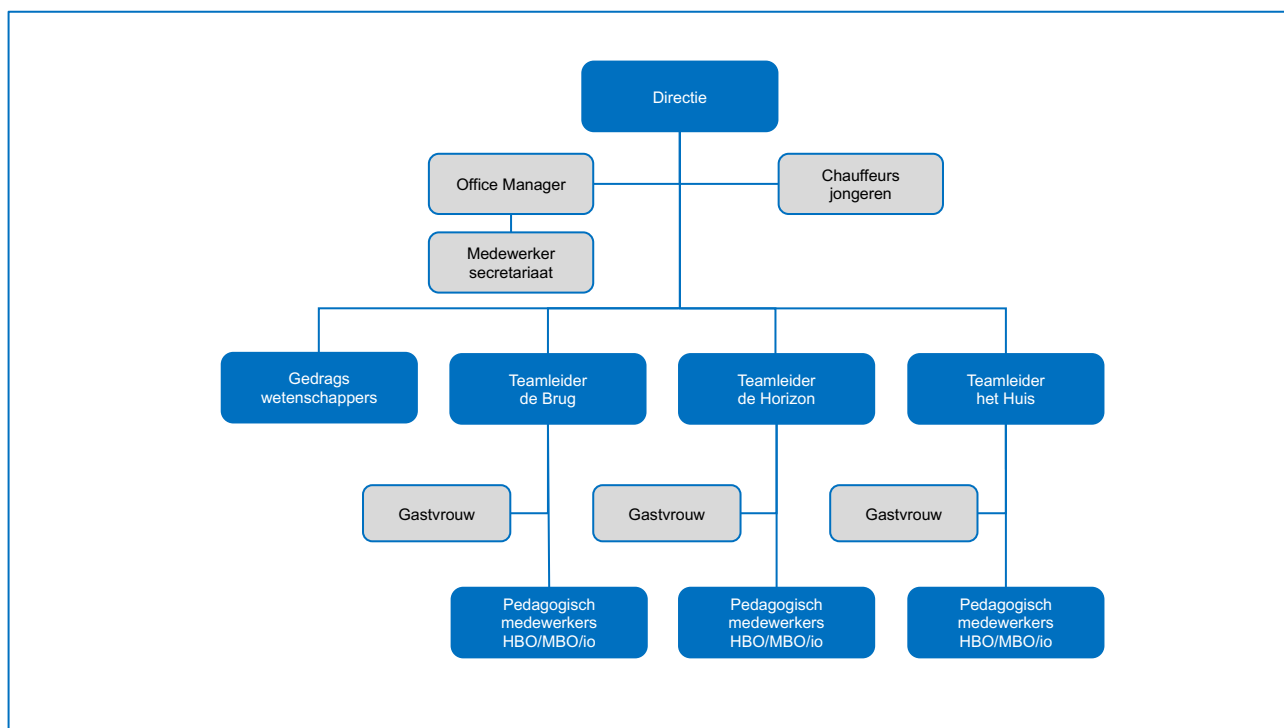
Speerpunt nummer 5 is voortgekomen uit de eerdere 4 thema's en bleek een belangrijk aandachtspunt te zijn wat vraagt om prominente en specifieke aandacht, scholing en beschrijven van beleid omtrent dit thema. Juist dit thema sluit aan bij de groeiende bewustwording binnen de samenleving, bij deze tijdsgeest waarbij het thema seksualiteit vraagt om op een zorgvuldige en verantwoorde wijze in te bedden binnen onze kleine zorginstelling het Huis van de Straat.

Er zijn drie locaties bevinden zich alle 3 in Denekamp, gemeente Dinkelland (Twente):

- het Huis
- de Horizon
- de Brug (geopend in oktober 2024)

Teamleden zijn per locatie georganiseerd.

Gedragswetenschappers, chauffeurs en kantoormedewerkers opereren locatie-overstijgend.



2.2 Doelgroep en zorgaanbod

De locatie het Huis en de locatie de Horizon bieden ieder 10 perspectiefplaatsen met 24-uurse zorg en één op één begeleiding aan kinderen en jongeren in het kader van de Jeugdwet. De doelgroep bestaat uit kinderen en jongeren tot 18 jaar met complexe, meervoudige problematiek. Dit zijn kinderen en jongeren die niet in een regulier gezinshuis kunnen aarden en wel veel meer baat hebben bij het wonen in een gewone wijk in een groep met een huiselijke uitstraling. De jongeren hebben vaak al een langere weg bewandeld in Jeugdzorgland. De begeleiding op onze drie locaties is gespecialiseerd in het begeleiden en ondersteunen van kinderen, jeugdigen met hechtingsproblematiek en trauma.

De locatie de Brug is een behandel- en observatiegroep voor kinderen tot 12 jaar. De groep biedt een tijdelijke verblijfplaats van maximaal 3 maanden voor 8 kinderen. De locatie is speciaal ingesteld op het opvangen van een kind vanuit een crisissituatie. Het doel van een verblijf bij de Brug is om zijn situatie te stabiliseren, tot rust komen en om zicht te krijgen (observatie) op wat het kind en netwerk in de toekomst nodig zouden kunnen hebben, hetzij bij hen thuis of op een passende

perspectiefplaats. Het team van pedagogisch medewerkers en gedragsdeskundigen observeert en zet eventueel & waar nodig aanvullende diagnostiek en / of behandeling in.

Totaal aantal gerealiseerde zorgtrajecten in 2024*:

	Aantal patiënten/cliënten
Aantal unieke patiënten/cliënten in zorg op 1 januari van het boekjaar (a)	19
Aantal nieuw ingeschreven unieke patiënten/cliënten in zorg in het boekjaar (b)	16
Totaal aantal unieke patiënten/cliënten in zorg in het boekjaar (c=a+b)	35
Aantal uitgeschreven unieke patiënten/cliënten in zorg in het boekjaar (d)	6
Aantal unieke patiënten/cliënten in zorg of behandeling in zorg op 31 december van het boekjaar (e=c-d)	29

2.3 Missie en visie

De missie: “Een veilige haven”.

Het Huis van de Straat biedt een veilige haven aan kinderen en jongeren als de ouders of de verzorgers dat tijdelijk niet kunnen. Het Huis van de Straat creëert zoveel mogelijk een gewone thuissituatie waar veiligheid een gegeven is en duidelijke normen en waarden het kader vormen voor de zelfontplooiing van het kind.

* inclusief 1 logeeropvang

Onze visie: verborgen rijkdommen

Heb jij wel eens gedoken of gesnorkeld bij een zee-rif?
Vanaf het strand zie je niets bijzonders
maar zodra je onder water duikt
en je ogen durft te openen,
ontdek je een volkomen nieuwe wereld
vol met kleur en leven.

Het is onze visie dat er in ieder kind
ongekende mogelijkheden verborgen liggen
zoals parels in een oester op de zeebodem.
Bij kinderen die met Jeugdhulp te maken krijgen
liggen de schelpen vaak diep onder de waterspiegel
en zijn stevig dichtgeklapt.

We zijn ervan overtuigd dat de kans
voor een betere toekomst van een kind
ligt in het samen ontdekken
van deze verborgen rijkdommen.



3. Kwaliteit van de zorg

3.1 Huis van de Straat methodiek.

Het Huis van de Straat werkt vanuit de methodiek oplossingsgerichtheid. Deze methodiek vormt de basis voor de begeleiding van de jongeren en sluit aan bij de kernwaarden “*eigen kracht, vertrouwen en toekomstgerichtheid*”. Oplossingsgericht werken betekent dat mogelijkheden en hulpbronnen van de jongere centraal staan. Er wordt nadrukkelijk gekeken naar wat wél werkt en wat al goed gaat, en hoe deze positieve elementen verder uitgebouwd kunnen worden.

Jongeren worden gestimuleerd om hun eigen krachten en kwaliteiten te herkennen en te benutten in het dagelijkse leven. Ze worden actief betrokken bij het formuleren van haalbare doelen en het maken van keuzes die passen bij hun wensen, mogelijkheden en hun toekomstperspectief. De begeleiding richt zich op het herstellen van eigen regie, het ontwikkelen van praktische en sociale vaardigheden en het versterken van het zelfvertrouwen en het zelfbeeld.

De houding van de medewerkers is ondersteunend en motiverend met oog voor de unieke achtergrond en behoeften van ieder kind. Zo ontstaat er ruimte voor groei, ontwikkeling en het vinden van een passende plek in de samenleving.

3.2 Veiligheid en incidentenbeheer

Het bieden van een veilig leef- en werkklimaat is een fundamentele basisvoorwaarde voor het geven van zorg. Het Huis van de Straat werkt op een structurele manier aan de veiligheid en heeft een veiligheidsmanagementsysteem geïmplementeerd en geborgd dat tijdens de jaarlijkse HKZ audits wordt geëvalueerd. Preventieve maatregelen maken hier ook onderdeel van uit.

Fysieke veiligheid

1. Jaarlijkse RI&E
Er wordt jaarlijks een Risico-Inventarisatie en -Evaluatie (RI&E) uitgevoerd op alle locaties. Hierbij worden gebouwen, materialen en de directe omgeving systematisch beoordeeld op mogelijke veiligheidsrisico's.
2. Maandelijks brandveiligheidscontroles
Elke maand vindt er een controle plaats op het gebied van brandveiligheid. Hierbij worden onder meer de brandblusmiddelen, nooduitgangen en vluchtroutes gecontroleerd op werking en toegankelijkheid.
3. BHV-gecertificeerde medewerkers
Alle medewerkers zijn in het bezit van een geldig certificaat Bedrijfshulpverlening (BHV). Dit waarborgt dat er altijd voldoende deskundigheid aanwezig is om adequaat te kunnen handelen bij calamiteiten of ongevallen.
4. Aanwezigheid van BMI-beheerders
Elke locatie beschikt over een opgeleide Beheerder Brandmeldinstallatie. De beheerder is verantwoordelijk voor het beheer, de controle en het onderhoud van de brandmeldsystemen.
5. Jaarlijkse ontruimingsoefeningen
Op alle locaties wordt jaarlijks een ontruimingsoefening georganiseerd waar jongeren aan deelnemen als dit passend is bij hun leeftijd.
6. Bekendheid met huisregels en gedragscode
Alle jongeren en medewerkers worden bij aanvang en periodiek geïnformeerd over de geldende huisregels (kinderen) en gedragscode (medewerkers). Deze vormen samen de basis voor een veilig leefklimaat.

Psychosociale veiligheid:

1. Wekelijks bezoek van de vertrouwenspersoon van Jeugdstem.
De komst & aanwezigheid van de betreffende vertrouwenspersoon leggen we vast in onze agenda & de aanwezigheid van de vertrouwenspersoon wordt nadien ook vastgelegd in ons rapportage systeem.
Op elke locatie komt wekelijks een vaste vertrouwenspersoon van Jeugdstem langs. Dit maakt het voor kinderen en jongeren laagdrempelig om vragen te stellen of zorgen te bespreken met een onafhankelijk en deskundig aanspreekpunt buiten de organisatie. Jongeren kunnen daarnaast op elk gewenst moment zelfstandig contact opnemen met hun vertrouwenspersoon – telefonisch, digitaal of tijdens het bezoekmoment. De aanwezigheid van Jeugdstem draagt bij aan de sociale veiligheid binnen de groep en versterkt het recht van jongeren op inspraak en bescherming.
2. Risicoanalyse van iedere jongere.
Bij iedere nieuwe plaatsing voert de gedragswetenschapper een uitgebreide risicoanalyse uit. Deze analyse is gericht op het in kaart brengen van mogelijke veiligheidsrisico's – zowel voor het kind zelf als voor de groepsdynamiek – en vormt de basis voor passende begeleidingsafspraken. De risicoanalyse wordt ten minste iedere zes maanden herzien op actualiteit en toepasbaarheid. Bij veranderende omstandigheden of bijzondere gebeurtenissen wordt de analyse tussentijds geëvalueerd en, indien nodig, direct aangepast. Hiermee wordt proactief gestuurd op een veilig leef- en werkklimaat.

3. Zorgverlening volgens vastgelegde protocollen en werkwijzen

De dagelijkse zorg en begeleiding worden uitgevoerd volgens protocollen, werkinstructies en methodische kaders die zijn vastgelegd op het interne kennisplatform (intranet). Deze documenten zijn ontwikkeld op basis van wet- en regelgeving, professionele richtlijnen en praktijkervaring binnen de organisatie. Door het hanteren van eenduidige werkwijzen wordt niet alleen de kwaliteit en continuïteit van de zorg geborgd, maar ook de veiligheid van zowel jongeren als medewerkers. Alle medewerkers worden geschoold in het gebruik van deze protocollen en zijn verantwoordelijk voor het naleven ervan in hun dagelijkse werkpraktijk.

Als er ondanks deze maatregelen een incident plaatsvindt, wordt dit bij de Teamleiders, het Management en of Directie gemeld en door de betreffende medewerker geregistreerd in het incidenten registratiesysteem. Ouders en / of wettelijke verantwoordelijke personen worden op de hoogte gebracht. Een incident wordt door een gedragswetenschapper afgesloten nadat er een evaluatie heeft plaatsgevonden met alle betrokkenen.

Calamiteiten worden gemeld bij:

- De IGJ. Hierbij wordt de leidraad meldingen Jeugd gevolgd.
- De gemeente waar de calamiteit zich voordoet of heeft voorgedaan,
- De gemeente die verantwoordelijk is voor de cliënt en
- OZJT, het samenwerkingsverband van de 14 Twentse gemeenten op het gebied van Jeugdhulp en de Toezichthouder van het OZJT.

3.3 Cliënttevredenheid en feedback

Gedurende het zorgtraject vindt er ieder half jaar een HVP (Hulp Verlenings Plan) bespreking plaats waar alle betrokkenen input en feedback geven op de zorg en op de ontwikkeling van de jongere.

Iedere 2 jaar wordt er een zogenaamd thuisklimaatonderzoek ingezet waaraan alle inwonende kinderen en jongeren kunnen deelnemen. In 2024 heeft er geen leefklimaatonderzoek plaatsgevonden. Het onderzoek staat opnieuw gepland in de zomer van 2025. Het onderzoek wordt uitgevoerd in samenwerking met de Hogeschool Leiden.

Bij de afsluiting van een plaatsing vindt er een evaluatie plaats met de jongere, met de ouders en met de betrokken voogd of wijkcoach.

3.4 Samenwerking met ketenpartners

De ketenpartners van Het Huis van de Straat waarmee plaatsingen zijn overeengekomen, waren in 2024:

- JBOV
- De William Schrikker Stichting
- Het Leger des Heils
- OZJT / gemeentes van Samen 14
- Individuele overeenkomsten met de gemeente Huizen, Heerle, Heerden en Lochem.

Mentoren en gedragswetenschappers onderhouden reguliere contact met de betrokken wijkcoach en/of jeugdbeschermer. De directie van Het Huis van de Straat houdt een jaarlijks management en afstemmingsoverleg met de leiding van iedere ketenpartner.

4. Medewerkers

De medewerkers van Het Huis van de Straat vormen het fundament van de organisatie en geven dagelijks invulling aan de gezamenlijk geformuleerde missie en visie. In 2024 groeide het personeelsbestand aanzienlijk:

Het jaar begon met: 17 medewerkers (15 FTE)

Het jaar werd afgesloten met; 26 medewerkers (21 FTE).

Deze groei is komt mede voort door de opening van de derde locatie (de Brug) in oktober 2024.

Sinds de uitbreiding zijn de teamleiders, pedagogisch medewerkers en gastvrouwen gekoppeld aan één vaste locatie. Het managementteam, de gedragswetenschappers en de overige ondersteunende functies opereren locatie-onafhankelijk en ondersteunen de gehele organisatie.

4.1 Teamontwikkeling en scholing

Het Huis van de Straat hecht grote waarde aan de professionele ontwikkeling van medewerkers. In 2024 is verder ingezet op het versterken van kennis, vaardigheden en een gedeelde pedagogische basishouding. Waar mogelijk worden trainingen in-house aangeboden, met als bijkomend doel het versterken van de onderlinge teamgeest.

In 2024 volgden alle pedagogisch medewerkers drie verplichte trainingen:

1. BHV (Bedrijfshulpverlening) – Gericht op het waarborgen van de veiligheid in en rondom de locaties. Deze training werd verzorgd door Platvoet.
2. Het Vlaggensysteem – Deze training, uitgevoerd door Ambiq, richtte zich op het bevorderen van een professionele omgang met seksueel gedrag bij jongeren. Daarbij stond het uniformeren van signalering, duiding en reactie binnen de organisatie centraal.
3. Oplossingsgericht werken – Deze methodiek sluit aan bij de missie van Het Huis van de Straat en stimuleert een positieve benadering van jongeren en situaties. De focus ligt hierbij op het benutten van de krachten en mogelijkheden van kinderen en jongeren in zorg. De training werd verzorgd door trainingsbureau Zwiers en Kroezen.

Naast deze verplichte trainingen is er ruimte voor aanvullende scholing, afgestemd op functie, ervaring of individuele leerdoelen. In 2024 werd extra aandacht besteed aan het thema seksualiteit binnen de residentiële jeugdzorg. Deze verdiepende training werd gegeven door orthopedagogisch adviesbureau Welmoed.

4.2 Werkplezier en medewerkerstevredenheid

Het Huis van de Straat streeft naar een werkomgeving waarin medewerkers zich gewaardeerd, veilig en gehoord voelen. In 2024 is actief ingezet op het versterken van een positieve werkcultuur, onder meer via teamdagen, intervisie en het aanbieden van persoonlijke coaching. Een belangrijke

aanvulling is de aanstelling van een externe vertrouwenspersoon. De vertrouwenspersoon is er speciaal voor medewerkers die te maken krijgen met lastige situaties op het werk of behoefte hebben aan een luisterend oor. Gesprekken zijn laagdrempelig, onafhankelijk en volledig vertrouwelijk. Onderwerpen kunnen variëren van werkinhoudelijke spanningen tot grensoverschrijdend gedrag zoals intimidatie, pesten, discriminatie of integriteitskwesties.

Het doel is om tijdig ondersteuning te bieden en de drempel om hulp te zoeken zo laag mogelijk te maken. Medewerkers worden actief geïnformeerd over de rol van de vertrouwenspersoon en hoe zij haar kunnen bereiken.

De medewerkerstevredenheid wordt structureel gemonitord op twee manieren:

- Jaarlijkse PZ-gesprekken:
Tijdens deze gesprekken is er expliciet aandacht voor hoe medewerkers hun werk ervaren, waar knelpunten liggen en welke ontwikkelwensen er zijn.
- Tweejaarlijks werkklimaatonderzoek:
In samenwerking met de Hogeschool Leiden wordt elke twee jaar een onafhankelijk onderzoek uitgevoerd naar het werkklimaat, met aandacht voor werkdruk, onderlinge samenwerking en sociale veiligheid.

5. Financiële verantwoording

Het Huis van de Straat dient een jaarlijkse zorgproductieverantwoording in bij de gemeenten door wie de zorg gefinancierd wordt. Deze productieverantwoording wordt gewaarmerkt door en voorzien van een controleverklaring van het accountantsbureau AAFB.

Het Huis van de Straat valt onder de volledige jaarverantwoordingsplicht en dient ieder jaar conform de geldende wettelijke eisen de jaarverantwoording in bij het CIBG.

6. Klachten

JeugdStem
vertrouwenspersonen akj

De vertrouwenspersoon van JeugdStem komt 2 wekelijks op iedere locatie op bezoek. JeugdStem heeft in 2024 geen signalen of klachten ontvangen.

 **klachtenportaal|ZORG®**

Het Huis van de Straat is aangesloten bij de onafhankelijke organisatie het Klachtenportaal Zorg. Cliënten of vertegenwoordigers kunnen hier terecht met klachten over de geleverde zorg. Het klachtenportaal stelt een onafhankelijke klachtenfunctionaris ter beschikking die bemiddelt bij geschillen. In 2024 zijn er geen klachten binnengekomen.

... want dit dier staat voor:

word cloud containing various Dutch words related to care and support, such as: liefdevol, zorgzaam, warm, veilig, sterk, lief, meekleuren, vrijheid, anticerpen, meekleuren, veilig, lijntjes volgen, nek uitsteken, krachtig, gevoelig, draagt veel, flexibel, onbetrouwbaar, oog voor kruist, afspraken nakomen, stevig fundamente, moedig, traag, op elkaar bouwen, iedere dag kansen, waakzaam, actief, spelen, zacht in het bogen gras, zicht, gezellig, leuk, beschermen, belangrijk, sluw, over hebben voor elkaar, klaarstaan, behulpzaam, goed op ons passen, meedragen, rechtvaardig, betrokken, hartelijk, sociaal, evenwichtig, nabijheid, teamgeest, zachtheid, zeggen is doen, liefdevol, sterk, zorgzaam, vele handen, lief, meebewegen, goed berekend, alles regelen, trouw, goed en meiden van.

7. Bijlage

De opzet en de resultaten van de kleine enquête Het Huis van de Straat 2023

Lisette van Rossum
Ellen Schulten
Mike Schouten



1

Redenen voor de mini-enquête



We wilden graag weten:

- Wat de mensen waarmee we werken vinden van de samenwerking met ons.
- Welke associaties jongeren en volwassenen hebben bij onze organisatie en waarom.

Tegelijkertijd vinden we dat evaluaties, rapportages, testen heel veel worden uitgevoerd in ons werkgebied. Dit kan inbreuk doen aan het gewone leven dat we onze jongeren willen bieden. Daarom is de enquête klein gebleven.

Ook hebben we een kleine enquête uitgevoerd in 2018-2019. We hebben ons gehouden aan dezelfde opzet zodat er vergelijkingsmateriaal is.

Tegelijkertijd vinden we een uitgebreid, landelijk leefklimaatonderzoek erg waardevol en plannen we in de toekomst hierbij aan te sluiten.

2

De vragen



1. Hoe ken je ons?

☐ ik woon hier	☐ ik ben een medewerker
☐ ik ben familie, vriend of goede bekende van een jongere of de groep	☐ ik ben een ander geïnteresseerd
☐ ik werk bij een betrokken (jong) instelling	☐ ik ben een bekende
☐ ik werk bij een betrokken gemeente	☐ het zag ik twee jaar
☐ iets anders	☐ anders
2. Hoe vind je de samenwerking met ons?
Kies 1 ★ 2 ★★ 3 ★★★ 4 ★★★★ 5 ★★★★★
3. Stel je voor dat Het Huis van de Straat een dier was, welk dier zouden we dan zijn volgens jou?
4. Waarom?
5. Heb je nog een speciaal bericht dat je graag met ons wilt delen?

3

Resultaten verzamelen



- We hebben aan 145 bekenden een mail gestuurd met een link naar een online vragenlijst (Survey Monkey). Na een week is er een herinneringsmail gestuurd. We hebben 69 reacties ontvangen.
- We hebben in de buurtapp een link gezet. We kennen hier het aantal deelnemers niet. We hebben 12 reacties ontvangen.
- Voor de jongeren in onze groepen, is de vragenlijst uitgeprint. We hebben de 14 resultaten handmatig toegevoegd.

Deelname: 95

4

De reacties kwamen van



- 16 mensen uit het netwerk van de jongeren
- 15 jongeren
- 22 medewerkers
- 22 bekenden en anders
- 20 instellingen en bedrijven waarmee we samenwerken

5

We worden geassocieerd met de volgende dieren



- 20 keer: hond
- 6 keer: kat
- 5 keer: beer, leeuw, kameleon & olifant
- 4 keer: tijger
- 3 keer: vogel
- 2 keer: adelaar, duizendpoot, hert, kangeroo, coala, octopus, panda, schilpad, vos, vis & wolf
- 1 keer: antilope, cheetha, eekhoorn, ezel, giraffe, havik, koe, rat, schaap, slak, slang, spin, vlinder, zwaan

6

Uitleg over het gekozen dier



5 keer het woord: liefdevol, zorgzaam

4 keer de woorden: lief, beschermen, betrouwbaar

3 keer de woorden: gezellig, warm,

2 keer de woorden: krachtig, sterk, veilig, waakzaam

1 keer de woorden: actief, afspraken nakomen, alert in het hoge gras, alles regelen, altijd in ontwikkeling, anticiperen, behulpzaam, belangrijk, betrokken, contacten leggen, doeltreffend, draagt veel, er zijn vissen, ervoor staan, evenwichtig, flexibel, gevoelig, goed en minder goed, goed op ons gepast, goed terecht komen, hartelijk, iedere dag kansen, klaarstaan, leuk, lijntjes volgen, meebewegen, meedragen, meekleuren, moedig, nabijheid, nek uitsteken, onbetrouwbaar, oog voor kroost, op elkaar bouwen, over hebben voor elkaar, rechtvaardig, ruimte geven, sierlijk, slecht in communicatie, sluw, sociaal, speels, stevig fundament, teamgeest, traag, trouw, uitgesproken, vele handen, vrijheid, zachtheid, zeggen is doen, zicht,

7

Waardering van de samenwerking



We krijgen als gemiddelde een waardering van 4,4 sterren



met als laagste waardering 2 sterren (4 keer)

	1	2	3	4	5	TOTAAL
☆	0,00%	4,26%	5,32%	39,36%	51,06%	94
	0	4	5	37	48	

8

Speciale berichten over: de sfeer



- Ik vind het leuk dat er veel speelgoed is.
- Ik vind het leuk dat er veel dieren zijn. Ik vind het leuk dat papa en mama hier op bezoek mogen komen.
- De katten zijn dood. Ik zou graag een nestje met kittens willen en dat er 1 voor mij is.
- Een heel warm binnenkomen, wat hebben de jongens het goed hier.
- Een liefdevol, fijn en veilig thuis kunnen bieden voor deze kinderen, gegund en zeer waardevol!
- Een thuis is heel belangrijk en die kan je hier vinden en daar ben ik trots op
- Bijzonder vind ik telkens hoe jullie openstaan voor een scala aan problematiek en hierbij uitgaan van wat er wel mogelijk is. En wat leuk om een vergelijking met een dier te vragen.....stemt mij ook weer tot nadenken over het gesprek met onze gezinshuiskinderen en hun ouders/ betrokkenen.
- Ze moei! wat jullie allemaal doen!
- Zo leuk
- Ik ben heel blij met jullie
- Het is duidelijk dat er goed voor de kinderen wordt gezorgd. Ze zijn in goede handen.
- Het is een huis met een eigen gezicht, maar het moet wel duidelijk blijven binnen de aangegeven kaders.
- Fantastische groep **944**
- De vakantie met de kinderen vind ik helemaal top.
- Ik voel mij prettig als ik bij jullie mag zijn
- Ben trots op jullie

9

Over organisatie en ontwikkeling



- Blijf met elkaar ontwikkelen en benader hierbij het juiste netwerk die net zoveel geeft als jullie zelf
- Succes met jullie verdere ontwikkeling als zelfstandig zorgondernemer, ik blijf jullie volgen!
- Blijf flexibel en sta open om elkaar te helpen.
- Ik ervaar HHvdS als een betrokken zorgorganisatie waar ik, als het nodig is, met een gerust hart kinderen/ families naar toe verwijs.
- We zijn over het algemeen erg tevreden over/met jullie. We hebben wel de indruk dat de laatste tijd druk is geweest? Zorgen jullie goed voor jezelf?
- Ik vind het goed dat jullie altijd in ontwikkeling zijn, ga zo door!
- Regels zijn er om veiligheid te bieden. Beheersen geeft geen veiligheid

10

Over het team



- Vind het werk steeds leuker worden. Het team ligt grotendeels op één lijn, er zijn meer vaste collega's en collega's zzp'ers. Dit schept duidelijkheid naar de kids.
- Medewerkers beter screenen en leeftijds adequaat handelen kan beter
- Ik ben blij dat ik voor deze organisatie mag werken want zij geven ook mij de kans om mij door te ontwikkelen.
- Fijn team
- We hebben een super team staan en ik ga elke dag met plezier naar mijn werk!

11

Over de communicatie



- Telefooncontact kan beter
- Ik zou het graag over communicatie hebben, maar daar heb je wel communicatie voor nodig
- Top geregeld voor de kinderen, communicatief kan het efficiënter wat mij betreft. Een organisatie waar het kind op nr 1 staat en al het benodigde aandacht krijgt.

Over de buurt

- Jullie doen als echte buurtjes van onze straat zoveel mogelijk mee aan de activiteiten hier en doen mee in de groepssapp om berichtjes te delen.
- Erg gezellig dat jullie onderdeel uitmaken van deze buurt.
- Zou de kinderen aan de Bernhardstraat wat meer speelminuten buiten aanbieden

12

Over de samenwerking



- Hoop op een betere samenwerking zodat voor de client een maximale begeleiding is
- Ik heb altijd met enorm veel plezier samen mogen werken vanuit Gezinshuis.com met het HVDS. De dialoog, het elkaar versterken, het samenwerken, het samen zoeken en het wederzijdse respect was merkbaar en voelbaar.
- Dank voor de goede samenwerking
- Makkelijk in omgang
- Door wijziging woonplaatsbeginstel is de samenwerking fors verminderd. Het contact dat er met jullie is geweest is prima verlopen.
- Tevreden over de samenwerking met het huis
- We hebben al jaren een fijne samenwerking en ik hoop dat dit nog jaren zo blijft.
- Op naar een lange samenwerking!

13

Over de opvoeding



- Ik ben na 6,5 jaar nog elke dag tevreden met de woonplek voor mijn zoon. Het voelt heel prettig om met zo'n betrokken woonplek de opvoeding te delen, wanneer we dit niet altijd zelf kunnen. Maar daarnaast toch alle vrijheid en inspraak krijgen op de opvoeding van onze zoon.
- Nog steeds na al die jaren zo blij, dankbaar en tevreden hoe onze jongere zich heeft ontwikkeld en zich nog steeds ontpopt tot het mannetje die hij vandaag de dag is! Gewoon 't woord respect voor Lisette en haar hele team!

14

Schouderklopjes



- Jullie doen goed werk
- Keep on the good work... 2x
- Blijf zo doorgaan!
- Ga door met jullie goede werk!
- Blijf zo doorgaan op deze manier en blijf kinderen blij maken.
- Nee het gaat goed zoals het gaat
- Ga zo door 5x
- Hopelijk kunnen jullie je goede werk nog lang voortzetten!
- Blijven doen wat jullie doen, Jullie zijn toppers

De beste wensen

- Ook voor jullie een gelukkig nieuwjaar
- Wens jullie alle goed toe voor 2023

15

Wat we hiermee gaan doen



- We maken een ansichtkaart met onze 'Ark van Noach'
Hoe vaker een dier genoemd wordt, hoe groter het dier
- Op de achtergrond worden de redenen om dit dier te kiezen in een wordcloud weergegeven
- Deze kaart sturen / geven we aan de deelnemers
- We delen de resultaten met ons team op de teamdag en werken aan de kritische punten. Deze heeft met name betrekking op de communicatie

16

Conclusies



- We hadden bedenkingen over hoe de vraag over de associatie met het dier zou worden ontvangen maar het bleek een leuke insteek.
- Het is een zinvolle en interessante enquête gebleken met goede feedback
- We zijn ook blij met de schouderklopjes en de waarderingen over de sfeer in onze groep
- We plannen voor volgend jaar de aansluiting bij het nationale leefklimaatonderzoek dat geleid wordt door de Hogeschool Leiden.

17

De resultaten weergegeven

in een ansichtkaart:

18

