

## JAARVERSLAG 2024



*Deze wordcloud is het resultaat van onze enquête  
waaraan 95 personen deelnamen.*

postadres: Prins Bernhardstraat 25  
7591 EG Denekamp  
telefoon: 06 20 93 55 45  
e-mail: info@hethuisvandestraat.nl

Versie nr	Wanneer	Wat	Wie
0.1	240911	Concept	Ellen Schulten
1.0	250130	Definitief	Ellen Schulten

<b>1. INLEIDING</b>	<b>3</b>
<b>2. TERUGBLIK</b>	<b>3</b>
2.1 WAT WE HEBBEN BEREIKT	4
2.2 WAT WE HEBBEN GELEERD	4
2.3 WAT ON S HEEFT GEÏNSPIREERD	5
<b>3. SPEERPUNTEN 2025</b>	<b>7</b>
3.1 SPEERPUNT 1: IMPLEMENTATIE VAN HET PLAN VAN AANPAK	7
3.2 SPEERPUNT 2: PARADIGMAVERSCHUIVING IN HET TEAM	7
3.3 SPEERPUNT 3: INTEGRAAL FUNCTIONERENDE LOCATIE CRISIS-OPVANG DE BRUG	7
3.4 SPEERPUNT 4: AUTOMATISERING	7
<b>4. RAPPORTAGE KLACHTEN</b>	<b>8</b>
<b>5. CONCLUSIE</b>	<b>9</b>

## 1. Inleiding

Het Huis van de Straat is een kleinschalige Jeugdzorginstelling met de uitstraling van een gezinshuis. Met een team van ongeveer 20 medewerkers verzorgen we sinds 2026 24-uurse opvang voor 20 jongeren in 2 locaties in Denekamp. Er zijn 9 kamertjes beschikbaar aan de Prins Bernhardstraat 25 en 10 kamertjes aan de Meester Muldersstraat 18.

We hebben in oktober van dit jaar een nieuwe locatie geopen, een nieuwbouw-vleugel aan het huis van de Meester Muldersstraat. Het adres is de Burgemeester Wijniastraat 27a. Er zijn 10 kamertjes ter beschikking voor kortdurende plaatsingen in een behandelgroep waar observatie en diagnostiek ingezet wordt.

## 2. Terugblik

We hadden verwacht dat dit jaar in het mooie teken zou staan van onze uitbreiding. Helaas is dit doorkruist door een aantal onvoorziene gebeurtenissen die begon met een melding naar de IGJ van seksueel grensoverschrijdend gedrag van een medewerker van Het Huis van de Straat. Een jeugdzorgwerker van de gemeente Enschede ving in 2023 een signaal op dat een jongere zou zijn misbruikt tijdens zijn verblijf bij Het Huis van de Straat. De gemeente heeft dit op 5 december 2023 gemeld bij de inspectie en wij zijn hiervan telefonisch door de IGJ op de hoogte gesteld op 12 januari 2024.

Vanaf dat moment is er een stroomversnelling op gang gekomen die soms moeilijk te sturen was. Belangrijke redenen hiervoor waren het hoge aantal actoren die meegenomen moeten worden in beslissingen, de verschillende perspectieven op gebeurtenissen, de tijdsdruk op iedereen en de emotionele beladenheid van de onderwerpen.

We hebben in april door externe gedragswetenschappers bij al onze jongeren taxatiegesprekken laten uitvoeren. Vanaf begin april tot midden juni heeft Move Professionals voor ons een organisatie-breed Prisma onderzoek uitgevoerd. Gebaseerd op de rapporten van deze interventies hebben we een Plan van Aanpak opgesteld om mechanismes in te bouwen ter voorkoming van grensoverschrijdend gedrag én om in de toekomst beter voorbereid te zijn op het omgaan met signalen en meldingen. Dit plan hebben we in augustus bij de IGJ ingediend.

Tijdens de Prisma onderzoeksfase hebben we een volledig 4 ogen-principe en een plaatsingsstop aangehouden. Na de beslissing van het OM eind mei dat er geen strafbare feiten zijn gepleegd, zijn we hiervan afgestapt. Begin juni kwam een nieuw signaal naar boven over een medewerker. In samenspraak met de IGJ is dit toegevoegd aan het Plan van Aanpak. De arbeidsovereenkomst van de betrokken medewerker is beëindigd.

De implementatie van onze verbetermaatregelen verloopt via 4 cruciale thema's die zijn geïdentificeerd, zie speerpunt 1. Aan ieder thema hebben we een sponsor en een aandachtsfunctionaris gekoppeld.

Op 7 oktober 2024 hebben we van de Inspectie een afsluitbrief ontvangen waarin het PvA positief is beoordeeld en de meldingen zijn afgesloten:

“De inspectie heeft uw verbeterplan beoordeeld en is positief over het plan. De projectresultaten en verbetermaatregelen per onderwerp sluiten aan op de door de inspectie geconstateerde aandachts- en verbeterpunten en zijn duidelijk en concreet geformuleerd.”

Deze gebeurtenissen hebben veel impact gehad op alle betrokkenen. Ook ons team heeft veel moeten incasseren. Tegelijkertijd gaat het dagelijkse leven voor de kinderen die bij ons wonen natuurlijk door. Iedereen heeft alles erop ingezet om ervoor te zorgen dat de kinderen bij ons zo weinig mogelijk merken van de akelige en destabiliserende periode. We hebben mede daarom alle kinderen in de zomer uitgenodigd voor een vakantie in Spa in België. De aanwezige kinderen en medewerkers hebben hiervan samen enorm hebben genoten.

## 2.1 Wat we hebben bereikt

1. De nieuwe locatie de Brug is geopend.
2. Het kernteam voor de Brug is opgezet.
3. De raamovereenkomst voor 2025-2030 is ism onze onderaannemers ingediend.
4. Het roosterprogramma Shiftbase is geïmplementeerd en betekent een mooie verbetering.
5. SKJ registraties zijn voor 5 jaar vernieuwd (de directieleden) of verkregen (2 medewerkers).

## 2.2 Wat we hebben geleerd

We hebben geleerd dat de samenwerking met alle lagen van de ketenpartners enorm belangrijk is. We waren gewend vooral contact te hebben met de laag van de organisatie die verantwoordelijk is voor de plaatsing van de jongeren (de voogden en wijkcoaches). Contact met leidinggevenden, team-overkoepelende functies en toezichthouders was minimaal. Het bleek dat goed en direct contact met het management cruciaal is om efficiënt te reageren op alarmerende situaties. Door de situatie hebben we het management beter leren kennen en ook met hen kortere lijntjes gerealiseerd. We hebben afgesproken jaarlijkse overleggen / updates te houden met deze laag van onze ketenpartners.

## 2.3 Wat ons heeft geïnspireerd



De kinderen in België.

De inzet en de betrokkenheid van ons team tijdens de periode van de meldingen van grensoverschrijdend gedrag was bijzonder sterk. Alle teamleden stelden zich enorm betrokken op. Er werd een extra beroep op hen gedaan in een intense en emotionele periode. Iedereen deed wat er nodig was, en meer. Het team slaagde erin om de atmosfeer op de werkvloer positief te houden.



## De nieuwe locatie

De locatie de Brug is geopend. Er wonen 8 kinderen voor een verblijf van korte duur. Tijdens dit verblijf wordt er Het doel van een verblijf bij de Brug is om een situatie te stabiliseren en zicht te krijgen op wat het kind en netwerk nodig hebben in de toekomst, bij hen thuis of op een passende perspectiefplaats.

We hebben de locatie versneld geopend om 4 kinderen uit 1 gezin een plekje te kunnen geven. Alle medewerkers hebben zich enorm ingezet om dit mogelijk te maken. Dank jullie wel hiervoor!

### 3. Speerpunten 2025

#### 3.1 Speerpunt 1: implementatie van het Plan van Aanpak

De verbeterslag die het Huis van de Straat wil behalen, is georganiseerd rondom de volgende 4 thema's:

1. Het volledig stoppen met vrijheidsbeperkende maatregelen;
2. Het ontwikkelen van een veilig en positief ontwikkelklimaat;
3. Het bevorderen van deskundigheid onder medewerkers;
4. Het inbouwen van in- en tegenspraak.

In het plan van aanpak zijn deze thema's opgesplitst in maatregelen en acties waaraan een tijdspad is verbonden. In mei 2025 hebben we een interne audit gepland om de mate van implementatie van de maatregelen en acties die in kaart te brengen.

#### 3.2 Speerpunt 2: paradigmaverschuiving in het team

Tot dit jaar woonde de 'Spin van het web van Het Huis van de Straat', Lisette van Rossum, in de locatie aan de Prins Bernhardstraat. In 2025 draagt Lisette veel van haar directe verantwoordelijkheden op de werkvloer over aan de teamleiders. Ze stuurt de teams aan en neemt er niet meer direct deel van uit. Dit wordt fysiek expliciet doordat ze in april 2025 verhuist en niet meer 24 uur per dag bereikbaar is op de locatie.

Dit speerpunt sluit aan bij de groei van Het Huis van de Straat naar 3 locaties en de daar bijkomende behoefte aan een versterking van de managementtaken.

#### 3.3 Speerpunt 3: integraal functionerende locatie crisis-opvang de Brug

De nieuwe locatie is opgeleverd, het gebouw is meteen vol in gebruik. Het is onze bedoeling dat in 2025 deze locatie noch voor de ons, noch voor de buurt wordt beschouwd als 'de nieuwe locatie'. De Brug is in 2025 een volledig functionerend onderdeel van Het Huis van de Straat.

#### 3.4 Speerpunt 4: Automatisering

De uitbreiding qua locatie en aantal medewerkers en de decentralisatie van de taken naar de teams, vereisen een voortzetting van de automatiseringsslag van Het Huis van de Straat. We richten onze aandacht op automatisering van nieuwe inschrijvingen, automatisering van vakantieaanvragen en ziektemeldingen.

## 4. Rapportage klachten

### klachtenportaal

Er is in 2024 geen gebruik gemaakt van het Klachtenportaal Zorg die aan betrokkenen bij onze organisatie een onafhankelijke klachtenfunctionaris aanbiedt.

### **JeugdStem**

vertrouwenspersonen akj

In 2024 heeft Jeugdstem geen aanleiding gezien om een signaal af te geven aan onze organisatie. Het rapport 2023 van Jeugdstem is te downloaden op onze website, het rapport over 2024 is begin 2025 ter beschikking. Onze vertrouwenspersoon van Jeugdstem is betrokken geweest bij de meldingen van dit jaar en het Prisma onderzoek.

Vanaf de opening van de 3<sup>e</sup> locatie komt de vertrouwenspersoon frequenter bij ons op bezoek, te weten 2 keer per maand.



We hebben in 2024 2 soorten meldingen gedaan naar de inspectie:

1. Meldingen van signalen van grensoverschrijdend gedrag van medewerkers. Deze signalen zijn ook bij de Zedenpolitie gemeld. Het OM heeft geconcludeerd dat er geen sprake is van strafbare feiten en dat er geen vervolgonderzoek plaatsvindt. Deze meldingen zijn gedocumenteerd en geëvalueerd in het Prisma onderzoek en het Plan van Aanpak.
2. Een melding van een calamiteit: het door ouders onrechtmatig meenemen van hun kind die bij ons verblijft onder een OTS maatregel. De jongere is via een opsporingsbericht na 2 weken in Spanje gevonden en bij ons teruggebracht. De IGJ is op de hoogte van de ontwikkeling en heeft de melding gesloten.

Vertrouwenspersoon  
medewerkers

In het kader van de aanbevelingen van het Prisma onderzoek hebben we besloten een extern vertrouwenspersoon voor onze medewerkers op te zetten. Hiervoor is in samenwerking met Mazars een beleid opgezet. De vertrouwenspersoon is op het ogenblik van schrijven geselecteerd. Dit is het bedrijf Personele Zaken uit Oldenzaal.



## 5. Conclusie

De terugblik op 2024 laat een veelbewogen jaar zien. We zijn van mening dat we een meer robuuste organisatie opbouwen die beter bestand is tegen het voorkomen *van* en het omgaan *met* signalen en meldingen.

In mei 2025 hebben we een evaluatie gepland om te evalueren in welke mate de uitgezette maatregelen en acties zijn gerealiseerd en wat de doeltreffendheid hiervan is.

We kijken terug op een leerzame periode die zeker niet gemakkelijk was maar waarvan we rijker uitkomen.

We hebben onze organisatie uitgebreid met een locatie waarin we onze jarenlange ervaring in de Jeugdzorg kwijt kunnen en willen hier bijdragen aan ons streven om verhuizingen voor kinderen zo veel mogelijk te voorkomen.

