



Het Huis van de Straat
t.a.v. mevrouw Ellen Schulten
eschulten@hethuisvandestraat.nl
Prins Bernhardstraat 25
7591 EG Denekamp

Jeugdstem Overijssel

Bergstraat 23
7411 ER Deventer
info@jeugdstem.nl
www.jeugdstem.nl



Landelijk nummer cliënten

088 555 1000

Datum 1 februari 2024
Betreft Jaarverslag Jeugdstem 2023

Beste mevrouw Schulten,

Vanaf 1 maart 2023 gebruiken we de naam Jeugdstem. Jeugdstem is met een leeftijd van 51 jaar de oudste organisatie voor vertrouwenswerk. Het zijn roerige tijden in de jeugdzorg. We hebben te maken met lange wachtlijsten en kennen een hoge werkdruk. Jeugdstem is de enige onafhankelijke vertrouwenswerkorganisatie die kinderen en hun (pleeg)ouders in de jeugdzorg ondersteunt. Wij doen dit werk uit overtuiging en staan in het hele land de kinderen, jongeren en hun (pleeg)ouders in de jeugdzorg bij met dezelfde beschikbaarheid en kwaliteit van het vertrouwenswerk. Daarom zijn we blij dat we samen met u werken aan een betere kwaliteit van de jeugdzorg.

Terugblik

Groepsbezoeken

In 2023 zijn beide locaties (ongeveer) vier keer fysiek bezocht door de vertrouwenspersoon de heer Vedat Savas, één keer minder dan de vooraf afgesproken vijf keer. De reden is dat één bezoek verplaatst diende te worden vanwege omstandigheden. De eerstvolgende mogelijkheid was pas kort voorafgaande aan het al geplande bezoek. Omdat er vanuit de jongeren geen directe noodzaak (verzoek) was voor een bezoek van de vertrouwenspersoon is er in onderling overleg vastgehouden aan het reeds geplande moment.



De vertrouwenspersoon wordt goed ontvangen en krijgt voldoende gelegenheid om zijn functie en taken over te brengen op de jongeren. Het wisselt per keer hoeveel jongeren aanwezig zijn tijdens een bezoek.

Kwesties (vragen, problemen en/of klachten)

In 2023 zijn er minder dan tien cliënten (jongeren en/of ouders) geweest die zich voor kwesties met betrekking tot uw organisatie hebben gemeld bij de vertrouwenspersonen. In het kader van privacy en eventuele herleidbaarheid van cliënten verstrekken wij geen cijferrapportage als er minder dan tien cliënten zijn geweest met kwesties met betrekking tot uw organisatie.

Signalen

In 2023 heeft JeugdStem geen aanleiding gezien om een signaal af te geven aan uw organisatie.

Vooruitblik

Samenwerkingsafspraken 2024

Het voorstel vanuit JeugdStem is om de samenwerkingsafspraken zoals die momenteel van toepassing zijn vast te houden en voort te zetten:

- Beide locaties worden minimaal vijf keer per jaar bezocht door de vertrouwenspersoon. De momenten worden in overleg met de contactpersonen van de beide locaties gepland;
- U heeft laten weten dat het in de planning ligt om in 2024 een derde locatie te openen. Wanneer deze geopend wordt zullen er nadere afspraken gemaakt worden over de bezoeken, onder andere de frequentie. De voorlopige afspraak is dat deze locatie na opening in eerste instantie tweewekelijks bezocht zal worden door de vertrouwenspersoon. De reden dat deze locatie een andere (hogere) bezoekfrequentie krijgt is omdat het een locatie zal zijn waarbij jongeren vanuit een crisissituatie opgenomen zullen worden;
- Eventuele signalen worden met u en/of mevrouw Van Rossum besproken en schriftelijk bevestigd;
- Cliënten die eventueel niet vanuit de jeugdwet bij uw organisatie zijn geplaatst, maar wel een beroep willen doen op een vertrouwenspersoon kunnen ook gebruik maken van de vertrouwenspersoon van JeugdStem. Indien nodig zal de vertrouwenspersoon de casus overdragen naar de juiste instantie (bijvoorbeeld LSR);
- Wanneer (pleeg)ouders van jongeren ondersteuning wensen van een vertrouwenspersoon, dan worden deze doorverwezen naar JeugdStem en kunnen zij zelf contact opnemen. De vertrouwenspersoon die de locaties van 'Het Huis van de Straat' bezoekt kan de (pleeg)ouders van de jongeren niet ondersteunen in verband met mogelijke belangenverstremming. Zij kunnen een beroep doen op een collega-vertrouwenspersoon via de centrale toegang van JeugdStem.

Mocht u andere of aanvullende afspraken willen maken, dan kunt u contact opnemen om een overleg te plannen. Dat kunt u ook doen om dit jaarverslag te bespreken als daar behoefte aan is.

Foldermateriaal en aanvullende informatie

Mocht u behoefte hebben aan foldermateriaal voor medewerkers, ouders en/of jeugdigen, dan kunt u deze opvragen via de website van JeugdStem:

www.jeugdstem.nl.

Voor algemene informatie en cijfers over het landelijke vertrouwenswerk in 2023 verwijst ik naar ons jaarverslag op de website van JeugdStem (verschijnt binnenkort).

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Voor vragen naar aanleiding van deze brief kunt u contact opnemen met de vertrouwenspersoon. Als u of uw medewerkers meer willen weten over onze werkwijze, dan horen we dat natuurlijk graag.

Wij willen u bedanken voor de prettige samenwerking en zullen het vertrouwenswerk ook in 2024 bij uw organisatie voortzetten.

Met vriendelijke groet,

Vedat Savas
Vertrouwenspersonen

